



# ASSISTENT\*IN DIALOGMARKETING DAUERSPENDER\*INNEN (W/M/D)

Ärzte der Welt e.V.  
Médecins du Monde  
Deutschland  
Landsberger Straße 428  
81541 München

t. +49 (0) 89 452 3081-0  
f. +49 (0) 89 452 3081-22  
info@aerztederwelt.org  
www.aerztederwelt.org

Ärzte der Welt ist die deutsche Sektion der internationalen humanitären Organisation Médecins du Monde/Doctors of the World. Das Netzwerk leistet medizinische Hilfe für Menschen, die keinen ausreichenden Zugang zu Gesundheitsversorgung haben – weltweit und unabhängig von ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion oder politischer Überzeugung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n Assistent\*in Dialogmarketing Dauerspender\*innen (w/m/d) in der Abteilung Fundraising mit 20-30 Std./Woche.

## IHRE ZUKÜNFTIGEN ARBEITSGEBIETE

- » Sie steuern in enger Abstimmung mit der Referentin Dialogmarketing die Maßnahmen zur Gewinnung von Dauerspender\*innen.
- » Sie koordinieren die Maßnahmen zur Straßen- und Haustürwerbung (F2F) sowie Telemarketingkampagnen zur Gewinnung und Bindung von Spender\*innen. Dafür stehen Sie im engen Austausch mit internen Schnittstellen und externen Dienstleistern/Agenturen.
- » Sie verantworten die Erstellung und Verteilung von Materialien und prüfen die Gesprächsleitfäden zur Dauerspender\*innengewinnung.
- » Sie schulen die Dialoger\*innen und Telefonist\*innen unserer Agenturen bundesweit.
- » Sie sind verantwortlich für die administrative Vor- und Nachbereitung von Kampagnen sowie für die laufende Qualitäts- und Erfolgskontrolle, u.a. durch Monitoring der Fundraisingergebnisse.
- » Sie pflegen Ihre Daten in der Spender\*innendatenbank und erstellen einfache Datenselektionen.
- » Sie erarbeiten mit der Referentin Dialogmarketing Maßnahmen zur Weiterentwicklung des zielgruppengerechten Marketings.
- » Sie unterstützen das Team z.B. bei der Erstellung von Marketingmaterialien, allgemeiner Spender\*innenkommunikation und Events.
- » Sie arbeiten eng mit Ihren Kolleg\*innen im Fundraising und Spenderservice zusammen und stehen im aktiven Austausch mit den Projektabteilungen und der Kommunikationsabteilung.



**Spendenkonto**  
Deutsche Kreditbank  
Konto 1004 333 660  
BLZ 120 300 00  
IBAN  
DE 06 1203 0000 1004  
3336 60  
SWIFT/BIC  
BYLADEM1001



## IHR PROFIL

### IHR FACHLICHES PROFIL

- » Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit Marketing- oder Fundraising-Schwerpunkt, einen Hochschulabschluss oder ein Volontariat in einem verwandten Bereich.
- » Sie bringen idealerweise erste Berufspraxis im Marketing/Fundraising, bevorzugt F2F oder Telemarketing mit.
- » Sie sind bereit für Ärzte der Welt bundesweit zu reisen und Schulungstermine bei Bedarf auch an Wochenenden (samstags) zu übernehmen.
- » Sie lernen gerne dazu und interessieren sich für die Trends im Marketing und Fundraising.
- » Sie sprechen fließend Deutsch und verfügen ggf. über gute englische oder französische Sprachkenntnisse.
- » Der versierte Umgang mit gängigen Office-Programmen ist für Sie selbstverständlich. Ggf. bringen Sie erste Vorkenntnisse in CRM/Datenbanksystemen mit.

### IHR PERSÖNLICHES PROFIL

- » Sie behalten den Überblick, arbeiten strukturiert, organisiert und analytisch.
- » Sie denken zielgruppenorientiert und crossmedial.
- » Sie haben Humor und keine Scheu vor Gruppen zu sprechen.
- » Sie arbeiten als proaktive, engagierte Persönlichkeit gerne in einem dynamischen, kommunikativen Team.
- » Sie können sich für die Arbeit in einer Non-Profit-Organisation begeistern und identifizieren sich mit den Werten unserer Organisation.

## WIR BIETEN

- » Eine fundierte, praxisnahe Einarbeitung durch erfahrene Kolleg\*innen
- » Hohe Kollegialität und Einbindung in ein sympathisches Team
- » Ein dynamisches Gehaltsmodell, jährliches Weiterbildungsbudget und Weiterbildungstage
- » Eine Befristung zunächst auf zwei Jahre. Eine Entfristung wird angestrebt.
- » Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice nach Absprache mit der Vorgesetzten



- » Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeiten sowie 30 Tage Urlaub (bei 5-Tage-Woche)

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen als eine PDF-Datei (max. 5 MB) bestehend aus:

- » Motivationsschreiben inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin
- » Lebenslauf
- » Arbeitszeugnisse

**bis zum 31.03.2020** per E-Mail an:

Brigitte Geißinger, Personalreferentin  
Landsberger Straße 428  
81241 München  
Tel.: 089 452308116

[bewerbung@aerztederwelt.org](mailto:bewerbung@aerztederwelt.org)

Vielfalt ist uns wichtig! Wir setzen uns für Chancengleichheit ein und freuen uns über Bewerbungen, die die Diversität unseres Teams erweitern.

Hinweise zu unserem Umgang mit Bewerberdaten finden Sie unter:

[www.aerztederwelt.org/bewerberdaten](http://www.aerztederwelt.org/bewerberdaten)

Weitere Informationen zu unserer Organisation finden Sie unter:

[www.aerztederwelt.org](http://www.aerztederwelt.org)